技术服务合同

合同编号：QL-JS-2026-0418

表 1　合同当事人

甲方 （委托方）	名称	星河云图信息科技有限公司
	住所	星河市高新区科创大道 88 号
	联系人	项目负责人（另行书面指定）
乙方 （受托方）	名称	青岚软件服务有限公司
	住所	星河市南湖区云栖路 16 号
	联系人	项目经理（另行书面指定）

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，经平等协商，就甲方委托乙方提供数据平台运维技术服务事宜，订立本合同，共同遵守。

第一条　服务内容

乙方为甲方的数据平台提供以下技术服务：

1. 日常巡检：每个工作日上午完成一次系统巡检，形成巡检记录；
2. 故障处理：接到故障通知后 30 分钟内响应，一般故障 4 小时内恢复；
3. 版本升级：每季度一次常规升级，升级方案须经甲方书面确认；
4. 运行报告：每月 5 日前提交上月运行报告。

第二条　服务期限

本合同服务期限自 **2026 年 11 月 1 日** 起至 **2027 年 10 月 31 日** 止，共十二个月。期满前 30 日内，双方可协商续签。

第三条　服务费用及支付

本合同服务费用总额为人民币 **肆拾捌万元整（¥480,000.00）**，含税，按下列节点支付：

表 2　服务费用支付安排

付款节点	比例	金额（元）	付款条件
合同签订后	30%	144,000.00	收到乙方开具的合规发票后 10 个工作日内
服务满六个月	40%	192,000.00	前六个月运行报告经甲方确认
服务期满	30%	144,000.00	年度服务验收合格
合计	**100%**	**480,000.00**	

第四条　双方的权利和义务

甲方：

- 按表 2约定按时支付服务费用；
- 为乙方提供必要的系统访问权限和工作条件；
- 指定专人负责与乙方的日常联络。

乙方：

- 按照本合同约定的标准提供服务，保证服务人员具备相应资质；
- 未经甲方书面同意，不得将本合同项下的服务转委托第三方；
- 服务过程中发现重大安全隐患的，应立即书面告知甲方。

第五条　保密

乙方对履行本合同过程中知悉的甲方数据、技术资料和商业信息负有保密义务。保密义务不因本合同的终止而解除，期限为合同终止后三年。

第六条　违约责任

1. 甲方逾期付款的，每逾期一日，按逾期金额的万分之五向乙方支付违约金；
2. 乙方未达到第一条约定的响应或恢复时限的，每次扣减当月服务费的 2%，累计扣减不超过当月服务费的 20%；
3. 任何一方违约给对方造成损失的，应赔偿对方的实际损失。

第七条　争议解决

因本合同引起的争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第八条　其他

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方签字并盖章之日起生效。

（以下无正文）

甲方（盖章） 法定代表人或授权代表：	**乙方（盖章）** 法定代表人或授权代表：
签订日期：　　年　　月　　日	签订日期：　　年　　月　　日